

MATRATESTEN MISLEIDEN CONSUMENT

PASCAL MANNEKENS VERSUS CONSUMENTENORGANISATIES

In januari publiceerden Test-Aankoop en de Nederlandse Consumentenbond de resultaten van nieuwe matrastesten. Volgens Pascal Mannekens, ergonomisch adviseur en auteur van het boek 'Rust voor je rug', wordt de consument door deze resultaten misleid. "Er werden onvoldoende matrassen getest en de steekproef is dus weinig relevant. Bovendien werden in de testen foute parameters gebruikt!"



Meubihome: Waar is het fout gelopen bij de testen van Test-Aankoop en de Consumentenbond?

Pascal Mannekens: 'Test-Aankoop testte slechts 12 matrassen van in totaal 6 bedrijven, wat een fractie is van het aanbod. De Nederlandse Consumentenbond testte weliswaar 33 matrassen, maar 7 ervan zijn geproduceerd door Ikea. Ook hier is dus sprake van een scheefgetrokken verhouding. Beide organisaties gebruikten foute parameters. Zo is lichaamsondersteuning een belangrijke parameter, maar nergens wordt er aangegeven op welk lichaamsprofiel zij zich hiervoor baseren. Mannen of vrouwen, mager of obese? Niet onbelangrijk, want bijvoorbeeld een matras die voldoende ondersteuning biedt aan een magere vrouw, biedt niet altijd voldoende

ondersteuning aan een obese man. Bij de parameters vochtafvoer en isolatie wordt geen rekening gehouden met belangrijke variabelen als bedtextiel en -bodem. Bovendien heeft ook de hoeveelheid beweging (vaste versus onrustige slapers) een invloed op de warmte- en vochtregulatie.

Mh: Zijn de aanbevelingen van beide organisaties dan onbetrouwbaar?

Mannekens: Test-Aankoop en de Consumentenbond bevelen niet alleen een beste koop aan op basis van verkeerde testresultaten, maar laten ook uitschijnen dat er een matras bestaat die voor elke consument geschikt is. Dat is een verkeerde veronderstelling! Een goede ma-

MATRASSEN	PRIJS	BESCHRIJVING	TESTRESULTATEN										EINDSCORE OP 100
⚡ Beste van de test ⚡ Beste Koop Goede kwaliteit Prijs: in september 2014 ⚡ Zeer goed + Goed □ Redelijk - Zwak ⚡ Slecht		Type (kernmateriaal)	Gewicht (in kg)	Afmetingen in cm (lengte x breedte x hoogte)	Hardheid	Geheugeneffect	Lichaamsondersteuning	Vochtafvoer	Isolatie	Stabiliteit	Puntelasticiteit	Duurzaamheid	
	min. max.												
⚡ ⚡ AUPING Dublin	335 395	pocketveren	16,3	199,5 x 90 x 19	halfhard	matig	+	□	medium warm	+	□	⚡	74
REVOR Relaxex (hard)	470 539	pocketveren	20,8	199 x 89 x 22,5	halfhard	matig	+	□	koud	+	+	⚡	72
LATTOFLEX Latex Comfort 09 (hard)	490 605	latex	23,7	201 x 91 x 20	halfhard	hoog	+	□	medium warm	⚡	+	+	68
LATTOFLEX Toniq 5 Comfort 09 (medium)	565 700	schuim	15,9	198 x 92 x 21	halfhard	hoog	□	-	medium warm	⚡	+	⚡	67
IKEA Hesseng (hard)	439	pocketveren	28	201 x 91 x 25,5	halfhard	matig	□	□	koud	□	+	⚡	67
IKEA Morgongåva	399	latex	31,2	200,5 x 91 x 20	zacht	matig	□	□	medium warm	⚡	⚡	+	64
TEMPUR Original 15 cm	988 1098	schuim	16,2	200 x 90,5 x 15,5	zacht	hoog	□	□	medium warm	-	⚡	+	60
EPEDA Marga	859	pocketveren	16,2	200 x 91,5 x 27	halfhard	hoog	□	□	medium warm	□	+	+	60
LITERIE BULTEX Hygienic 2000 (medium)	395 535	schuim	14,8	200,5 x 91,5 x 22	halfhard	matig	□	□	warm	□	+	+	59
REVOR Innergetic Classic (hard)	709 799	latex	25,2	201,5 x 90,5 x 21,5	zacht	hoog	□	-	koud	⚡	+	+	59
BEKA Geltex inside Détente Pocket (extra)	719 800	pocketveren	21	200,5 x 88 x 25,5	zacht	matig	□	□	medium warm	⚡	⚡	+	58
IKEA Myrbacka (hard)	299	schuim	20,4	201 x 90 x 25,5	halfhard	hoog	□	□	medium warm	□	⚡	+	57

Testresultaten Test-Aankoop

tras moet afgestemd zijn op de specifieke noden van het individu. Het is ontzettend jammer dat beide organisaties hun lezers onvolledig en foutief informeren, zeker als we weten dat zo'n 8 op de 10 mensen vroeg of laat last krijgen van lage rugpijn en dat een goede nachtrust deze pijn grotendeels kan voorkomen.

Mh: Hoe selecteren de consumentenbonden de matrassen die ze testen?

Mannekens: Dat vraag ik me ook af. Kopen beide consumentenorganisaties matrassen in de winkels? Welke parameters hanteren ze bij de selectieprocedures? En zijn de geteste matrassen wel representatief voor het aanbod? Alvast niet. Bijvoorbeeld de matras 'Marga' van de Franse multinational *Epeda* is voorafgaand aan publicatie van de testresultaten door Test-Aankoop nauwelijks aanwezig in het landschap van de 'matrassenwereld'. Volgens de productinformatie van de fabrikant is deze matras trouwens geen pocketverenmatras, maar een matras voorzien van een gepatenteerde binnenconstructie 'Multi-Actif'. Dit is een soort verenconstructie op basis van één eindeloze metaaldraad. Heeft Test-Aankoop dit niet 'ontdekt' bij het openmaken van de matras?

Mannekens: Waarom werden er in België 4 matrassen getest van de Belgische multinational *Recticel* (*Beka*, *Literie Bultex* en 2 van *Lattoflex*), 3 van *Ikea* en 2 van *Revor*? In Nederland testte de Consumentenbond zelfs 7 matrassen van Ikea op een totaal van 33 stuks.

Mannekens: Welke lichaamsparameters bepalen nu eigenlijk de hardheid? Diverse matrassen zijn trouwens verkrijgbaar in variabele hardheden. Neem nu bijvoorbeeld nummer 6 uit de Nederlandse test: de 'Norma Edition 7 Comfoelastic Pocket'. Deze matras is verkrijgbaar in drie variabele hardheden. Wat is de relevantie dan van een beoordeling 'gemiddeld'?

Mh: Je hebt ook bedenkingen bij de resultaten omtrent lichaamsondersteuning ...

Mannekens: Voor welk lichaamsprofiel is 'goed' aangewezen? Blijkbaar bestaan er op basis van deze test nauwelijks matrassen die aanvaardbaar scoren op dit onderdeel. In de Nederlandse test maakt men het onderscheid tussen lichaamsondersteuning 'rug' versus 'zij'. Gezien 60 % van de mensen overwegend in zijlig slaapt, is dit alvast een opmerkelijk slecht resultaat. De matrassen die dan aanvaardbaar scoren m.b.t. deze test, ventileren dan weer niet. Niet kopen is dan mijn advies! Maakt Auping dan geen 'best ventilerende matrassen'? Wat is de invloed van de bedbodem? Is er een probleem met de testgroep, de matrassen of de meetmethodiek?

Mh: Vertellen de testen iets over vochttransport en isolatie?

Mannekens: "In Nederland wordt met geen woord gerept over de gebruikte methodologie. Of is deze analoog aan de matrastesten van Test-Aankoop? Deze testen zijn trouwens niet relevant, want er liggen mensen op matrassen en geen meettoestellen. Er zijn niet alleen meerdere externe vocht- en warmtevariabelen (bedtextiel, bedbodem), ook ons lichaam 'verliest' een gedeelte warmte en vocht via de huid. En lichaamsbeweging tijdens de slaap heeft ook een invloed op warmte- en vochtregulatie. In België hebben we alvast een nieuwe soort warmte, namelijk 'medium-warm'. Is dit dan in Nederland 'neutraal'? Waarom scoort de 'Ikea Hessing' op vochttransport 'goed' in Nederland en 'redelijk' in België? Verder is deze matras duurzamer en harder in België dan in Nederland!

Mh: Je hebt ook heel wat bedenkingen bij de resultaten m.b.t. de 'veerkracht' ...

Mannekens: Hier loopt het nu helemaal fout! We noemen dit de 'vals positieve' resultaten. Sinds wanneer meet men de ondersteuning van de onderrug a.d.h.v.



derland geteste matrassen 'Norma jubilee 130' en 'Ikea Helsing' na de duurzaamheidstest? Hoogkwalitatieve matrassen die voorzien zijn van dikke, vochtregulerende vulmaterialen in de hoezen zullen een veel groter hoogteverlies vertonen. Een hoogteverschil van 1 cm is geen probleem! Zijn ze daarom minder duurzaam?

twee meetstempels? Deze meting is slechts deels een indicator van conformiteit (lees lichaamsondersteuning). Mits een andere, performantere meting van lichaamsondersteuning is de uitvoering van deze test totaal irrelevant. Bovendien zou het resultaat ook anders zijn indien men de parameter 'lichaamswarmte' zou meenemen in de test. Visco-elastische materialen – in de test van Test-Aankoop gebruikt in 'Tempur Original' 15 en 'Ikea Myrbacka' – worden namelijk zachter onder invloed van druk én temperatuur. Hoe meer visco-elastisch materiaal men gebruikt in matrassen, hoe groter het risico op doorbuiging van de matras met een slechte ondersteuning tot gevolg.

Mh: Over de metingen in verband met 'duurzaamheid' ben je wat positiever?

Mannekens: Ja, maar ook hier enige voorzichtigheid. Hoe groot is het effectieve hoogteverlies bij de in Ne-

Mh: Tenslotte is er nog een testresultaat m.b.t. de 'hanteerbaarheid' van de matras. Wat denk je daar over?

Mannekens: Ook hier komt de Consumentenbond mogelijks met een 'vals positief' resultaat voor de 'Ikea Malvik' en 'Ikea Morgedal'. Hoe gaat men hanteerbaarheid testen gezien er bepaalde matrassen niet kunnen gekeerd worden? Zijn de aanwezigheid van ingestikte handvaten een criterium en hebben de andere matrassen dan geen handvaten? •

*Mannekens Pascal, auteur 'Rust voor je rug'
Lannoo, ISBN 978 94 014 1768 6*



Welke cocktail maakt u
om **MEER** klanten te lokken?

Registreer op www.impressa-living.be
voor een vrijblijvende kritische kijk op uw communicatie.

Laat u begeleiden naar **MEER resultaat** en
met **100% focus** op uw woonbusiness!

impressa
passion for living

info@impressa-living.be
www.impressa-living.be