

LES TESTS DE MATELAS EGARENT LE CONSOMMATEUR

PASCAL MANNEKENS VERSUS LES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

En janvier, Test-Achats et son homologue néerlandais, le Consumentenbond, ont publié les résultats de nouveaux tests de matelas. Selon Pascal Mannekens, conseiller en ergonomie et auteur du livre 'Rust voor je rug', le consommateur est abusé par ces résultats. « Un nombre insuffisant de matelas ont été testés et l'échantillon est donc peu pertinent. De plus, des paramètres erronés ont été utilisés pendant les tests. »



PATRICK LEDOUX







Meubihomme : Où se situent les erreurs dans les tests de Test-Achats et du Consumentenbond ?

Pascal Mannekens : Test-Achats n'a testé que 12 matelas fabriqués par 6 entreprises, soit une fraction infime de l'offre. Le Consumentenbond néerlandais a quant à lui testé 33 matelas, mais 7 d'entre eux sont fabriqués par Ikea. On peut ici aussi parler d'une proportion faussée. Le soutien du corps est par exemple un paramètre important, mais il n'est indiqué nulle part sur quel profil corporel ils se sont basés. Des hommes ou des femmes ? Des maigres ou des obèses ? Ce n'est pas négligeable, car un matelas qui offre un soutien suffisant à une femme maigre n'offre pas toujours la même chose à un homme

obèse. Pour les paramètres de l'évacuation de l'humidité et de l'isolation, il n'est nullement tenu compte de variables importantes comme le textile et le sommier. La quantité de mouvements (dormeurs paisibles ou agités) a en outre aussi un impact sur la régulation de la chaleur et de l'humidité.

Mh : Les recommandations des deux organisations sont-elles par conséquent non fiables ?

Mannekens : Test-Achats et le Consumentenbond ne recommandent pas uniquement un maître-achat sur la base de résultats de test tronqués, mais font également croire qu'il existe un matelas qui convient pour tous les consommateurs. C'est une supposition erronée ! Un

MATELAS	PRIX		DESCRIPTION			RÉSULTATS DU TEST								SCORE FINAL SUR 100
	min.	max.	Type (matériau principal)	Poids (en kg)	Dimensions (L x l x h, en cm)	Fermeté	Effet mémoire	Soutien du corps	Evacuation de l'humidité	Isolation	Stabilité	Elasticité ponctuelle	Durabilité	
 Meilleur du test  Maitre-Achat Bonne qualité Prix : En septembre 2014  Très bon + Bon  Moyen  Médiocre  Mauvais														
AUPING Dublin	335	395	ressorts ensachés	16,3	199,5 x 90 x 19	moyenne	moyen	+	□	mi chaud	+	□	+	74
REVOR Relatex (ferme)	470	539	ressorts ensachés	20,8	199 x 89 x 22,5	moyenne	moyen	+	□	froid	+	+	+	72
LATTOFLEX Latex Comfort 09 (ferme)	490	605	latex	23,7	201 x 91 x 20	moyenne	élevé	+	□	mi chaud	+	+	+	68
LATTOFLEX Toniq S Comfort 09 (medium)	565	700	mousse	15,9	198 x 92 x 21	moyenne	élevé	□	-	mi chaud	+	+	+	67
IKEA Hesseng (ferme)	439		ressorts ensachés	28	201 x 91 x 25,5	moyenne	moyen	□	□	froid	□	+	+	67
IKEA Morgongäva	399		latex	31,2	200,5 x 91 x 20	mou	moyen	□	□	mi chaud	+	+	+	64
TEMPUR Original 15 cm	988	1098	mousse	16,2	200 x 90,5 x 15,5	mou	élevé	□	□	mi chaud	-	+	+	60
EPEDA Marga	859		ressorts ensachés	16,2	200 x 91,5 x 27	moyenne	élevé	□	□	mi chaud	□	+	+	60
LITERIE BULTEX Hygienic 2000 (medium)	395	535	mousse	14,8	200,5 x 91,5 x 22	moyenne	moyen	□	□	chaud	□	+	+	59
REVOR Innergetic Classic (ferme)	709	799	latex	25,2	201,5 x 90,5 x 21,5	mou	élevé	□	-	froid	+	+	+	59
BEKA Geltex inside Détente Pocket (extra)	719	800	ressorts ensachés	21	200,5 x 88 x 25,5	mou	moyen	□	□	mi chaud	+	+	+	58
IKEA Myrbacka (ferme)	299		mousse	20,4	201 x 90 x 25,5	moyenne	élevé	□	□	mi chaud	□	+	+	57

Résultats de test - Test-Achats

bon matelas doit répondre aux besoins spécifiques de l'individu. Il est vraiment dommage que les deux organisations informent leurs lecteurs de manière incomplète et fautive, certainement lorsqu'on sait qu'environ 8 personnes sur 10 souffriront tôt ou tard de douleurs dans le bas du dos et qu'une bonne nuit de sommeil peut grandement contribuer à prévenir cette douleur.

Mh : Comment ces associations de défense des consommateurs ont-elles choisi les matelas à tester ?

Mannekens : Je me pose la même question. Les deux organisations achètent-elles des matelas en magasin ? Quels paramètres appliquent-elles lors des procédures de sélection ? Et les matelas testés sont-ils représentatifs de l'offre ? Assurément non. Par exemple, le matelas 'Marga' de la multinationale française *Epeda* était à peine présent sur le marché avant la publication des résultats du test par Test-Achats. Selon les informations produit du fabricant, ce matelas n'est d'ailleurs pas un matelas à ressorts ensachés, mais il est équipé de la construction interne 'Multi-Actif'. Il s'agit d'une structure de ressorts fabriquée à l'aide d'un seul film métallique infini. Test-Achats n'aurait-il pas pu découvrir cette particularité en ouvrant le matelas ? Pourquoi a-t-on testé en Belgique 4 matelas de la multinationale *Recticel* (*Beka*, *Literie Bultex* et 2 de *Lattoflex*), 3 d'*Ikea* et 2 de *Revor* ? Aux Pays-Bas, le Consumentenbond a même testé 7 matelas Ikea sur un total de 33 pièces. Et quels paramètres corporels déterminent réellement la dureté ? Plusieurs matelas sont en effet disponibles dans des duretés variables. Prenez par exemple le numéro 6 du test néerlandais, le 'Norma Edition 7 Comfofastic Pocket'. Ce matelas est disponible en 3 duretés. Quelle est alors la pertinence d'une appréciation 'moyenne' ?

Mh : Vous émettez également des réserves sur les résultats en matière de soutien du corps ...

Mannekens : Pour quel profil corporel la mention 'bien' est-elle recommandée ? Selon ce test, il n'existe quasiment aucun matelas qui obtient un score acceptable pour cet élément. Le test néerlandais opère une distinction entre le soutien du dos et le soutien latéral. Étant donné que 60 % des gens dorment essentiellement sur le côté, il s'agit déjà d'un résultat très mauvais. Les matelas qui obtiennent un résultat acceptable par rapport à ce test ne présentent pas une ventilation correcte. Je ne les recommande donc pas ! Auping ne propose-t-il pas les 'matelas les mieux ventilés' ? Quel est l'impact du sommier ? Y a-t-il un problème avec le groupe de test, les matelas ou la méthode ?

Mh : Les tests mesurent-ils l'évacuation de l'humidité et l'isolation ?

Mannekens : « Aux Pays-Bas, la méthodologie utilisée n'est pas du tout abordée. Peut-être est-elle identique aux tests effectués par Test-Achats ? Ces tests ne sont d'ailleurs pas pertinents, car ces matelas accueillent des personnes et non des appareils de mesure. Il y a non seulement des variables externes d'humidité et de chaleur (textile, sommier), mais notre corps 'perd' également une quantité de chaleur et d'humidité par la peau. Et les mouvements pendant le sommeil influencent également la régulation de la chaleur et de l'humidité. En Belgique, nous avons en tout cas une nouvelle sorte de chaleur, à savoir la 'chaleur moyenne'. Cela correspond-il au 'neutre' aux Pays-Bas ? Pourquoi l'évacuation de l'humidité de l'Ikea Hessing est-elle 'bonne' aux Pays-Bas et 'correcte' en Belgique ? Et ce matelas est en outre plus durable et plus ferme en Belgique qu'aux Pays-Bas !

Mh : Vous avez également de nombreuses remarques à formuler sur les résultats en matière d'élasticité ...

Mannekens : Les tests en la matière sont complètement faux ! Nous appelons cela des résultats 'faux-positifs'.



Depuis quand mesure-t-on le soutien du dos à l'aide de deux poinçons de mesure ? Cette mesure n'est qu'un indicateur partiel de la conformité (c.-à-d. du soutien du corps). Une autre mesure plus performante du soutien du corps rend ce test totalement non pertinent. De plus, le résultat serait tout autre si le test avait tenu compte du paramètre 'chaleur corporelle'. Des matériaux viscoélastiques – dans le test de Test-Achats dans le Tempur Original 15 et l'Ikea Myrbacka – s'assouplissent sous l'influence de la pression et de la température. Plus on utilise du matériau viscoélastique dans des matelas, plus le risque d'affaissement et de soutien insuffisant est important.

Mh : Vous êtes plus positif par rapport aux mesures relatives à la durabilité ...

Mannekens : En effet, mais avec quelques réserves tout de même. Quelle est l'ampleur de la perte effective

d'épaisseur dans les matelas Norma jubilee 130 et Ikea Hessing après le test de durabilité effectué aux Pays-Bas ? Des matelas de qualité supérieure équipés de matériaux de remplissage épais qui régulent l'humidité présenteront une perte d'épaisseur beaucoup plus importante. Une différence de hauteur de 1 cm ne constitue pas un problème ! Sont-ils moins durables pour autant ?

Mh : Abordons pour terminer les résultats en termes de 'maniabilité' du matelas. Qu'en pensez-vous ?

Mannekens : Ici, peut-être le Consumentenbond obtient-il également un résultat 'faux-positif' pour l'Ikea Malvik et l'Ikea Morgedal. Comment tester la maniabilité alors que certains matelas ne peuvent être retournés ? La présence de poignées cousues est-elle un critère et les autres matelas ne disposent-ils alors pas de poignées ? •

Pascal Mannekens, auteur de 'Rust voor je rug'/Lannoo, ISBN 978 94 014 1768 6



Quel cocktail faites-vous pour séduire **PLUS** de clients ?

Enregistrez-vous à www.impressa-living.be et recevez une analyse professionnelle de votre communication.

Laissez-vous guider vers **plus de résultats** avec **100% l'accent** sur votre business déco.

impressa
passion for living

info@impressa-living.be
www.impressa-living.be